Algemene Voorwaarden Praktijk Cascadens

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

• Opdrachtnemer: Praktijk Cascadens, vertegenwoordigd door Stella F. Onbag, handelend als Integratief Kinder- en Jeugdtherapeut.

• Opdrachtgever: De wederpartij van Opdrachtnemer (ouder, verzorger of de volwassen cliënt zelf).

• Behandelingsovereenkomst:
De overeenkomst betreffende de begeleiding of therapie van de Cliënt.

• Cliënt: De persoon (het kind, de jongere, de ouder(s) of de volwassene) op wie de behandeling of begeleiding betrekking heeft.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Tarieven en Totstandkoming

1. Tarieven zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders aangegeven.
2. De Behandelingsovereenkomst komt tot stand na ondertekening van het contract of bevestiging per email.
3. Tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd. Wijzigingen worden minimaal één maand van tevoren gecommuniceerd.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van de beroepsverenigingen (VIT en RBCZ).
2. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 5. Geheimhouding en Privacy (AVG)

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie verkregen tijdens de behandeling.
2. Privacy: Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie de privacyverklaring op de website voor details over bewaring en rechten.
3. Voor minderjarigen onder de 16 jaar is voor de behandeling en informatie-uitwisseling toestemming van beide gezag dragende ouders vereist.

Artikel 6. Betaling en Annulering

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding is de wettelijke rente (momenteel 4%) verschuldigd.
2. Afspraken moeten minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per email worden geannuleerd.
3. Bij annulering korter dan 24 uur van tevoren, of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar.

Artikel 8. Klachten, Geschillen en Tuchtrecht (Wkkgz)
1. Klachten: Klachten worden in eerste instantie besproken met de Opdrachtnemer.
2. Klachtenfunctionaris: Indien overleg niet leidt tot een oplossing, kan de Cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de VIT.
3. Geschilleninstantie: Praktijk Cascadens is voor de Wkkgz aangesloten bij de geschilleninstantie SCAG. De uitspraak van de geschilleninstantie is bindend.
4. Tuchtrecht: De Opdrachtnemer is onderworpen aan het tuchtrecht van het TCZ (via RBCZ) en het tuchtrecht van de VIT.

Bank | NL28 INGB0673955516 t.n.v. mr S.F. Onbag
Beroepsvereniging VIT | 265.08A.  RBCZ | 103085R
Kamer van Koophandel | 27313595
BTWnummer NL 001279975B18

www.cascadens.nl